

ПРОТОКОЛ 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества и оказания услуг Мунципальным казенным учреждением «Центр культуры и досуга» администрации мунципального образования села Серафимовского Аргирского района Ставропольского края

10 августа 2017 года с. Серафимовское

Присутствуют: 7 членов Общественного совета

В заседании приняла участие: Кирпичева Т.Н., директор МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского

Повестка дня:

Об утверждении предложений по улучшению качества работы в МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского (докладчик Николайчук В.А.)

О наработке результатов независимой оценки качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского и предложений по его улучшению в администрации мунципального образования села Серафимовского (докладчик Николайчук В.А.)

1. СЛУШАЛИ «Об утверждении предложений по улучшению качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского» Докладчик Николайчук В.А., председатель Общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества и оказания услуг МКУ АМО села Серафимовского

(далее - Положение) МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского была проведена следующая работа: осуществлено анкетирование 150 получателей услуг учреждения и анализ полученных анкет. Результаты анализа 31 июля 2017 года были размещены на сайте администрации мунципального образования села Серафимовского. Обратный анализ в МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского, в администрации мунципального образования села Серафимовского, Общественный совет по проведению независимой оценки качества не поступило. Результаты анализа итогов общественного обсуждения утверждены приказом директора МКУ АМО села Серафимовского Аргирского района Ставропольского края № 13-п от 31.07.2017.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета № 3 от 31 июля

2017 г. МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского было рекомендовано разместить результаты независимой оценки качества на сайте администрации муниципального образования села Серафимовского для общественного обсуждения сроком на 14 дней. По результатам общественного обсуждения замечаний и дополнений получено не было. Вместе с тем, всеми членами Общественного совета, участвовавшими в независимой оценке качества, были отмечены замечания в части информации о освещении деятельности учреждения культуры. Именуемый сайт (официальный сайт администрации муниципального образования села Серафимовского) не содержит минимально необходимой для полноценного взаимодействия информации. В связи с вышеизложенным и с учетом предложений, утвержденных приказом МКУ ЦКД АМО села Серафимовского № 13-п от 31.07.2017 г. предлагается утвердить следующие предложения по улучшению работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского района: «О направлении результатов независимой оценки качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского района и предложений по его улучшению в администрацию муниципального образования села Серафимовского» Докладчик Николайчук В.А., председатель Общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества образования муниципальной деятельности организации и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденным постановлением администрации администрации Арзгирского муниципального района от 19 апреля 2017 года № 211,

Общественный совет представляет в администрацию муниципального образования Арзгирского района

Решили:

Утвердить предложения по улучшению качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района.

2. СЛУШАЛИ: «О направлении результатов независимой оценки качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района и предложений по его улучшению в администрацию муниципального образования села Серафимовского» Докладчик Николайчук В.А., председатель Общественного совета

ограничениями по слуху и зрению.

Решили:

Утвердить предложения по улучшению качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района.

ограничениями по слуху и зрению.

минимально необходимым средствам общения и информации для людей с путей передвижения по территории и зданиям учреждения, предоставление ограничением возможностями здоровья - устройство доступных входов и - не менее актуальным остается вопрос предоставления услуг лицам с через электронную форму на сайте;

интернет-ресурсов - создание возможности обращения граждан в учреждение - рекомендовать активизировать работу с населением посредством информации, в том числе и о проводимых мероприятиях;

- необходимо обеспечить актуальность размещенной на сайте контактных телефонах и адресах электронной почты;

взаимодействия информацией - о руководителе, ответственных специалистах, - обеспечить наполняемость сайта учреждения необходимой для полноценного Арзгирского района:

предложения по улучшению работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Серафимовского № 13-п от 31.07.2017 г. предлагается утвердить следующие предложения по улучшению работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского

полноценного взаимодействия информации. В связи с вышеизложенным и с образованием села Серафимовского) не содержит минимально необходимой для Именуемый сайт (официальный сайт администрации муниципального образования села Серафимовского) не содержит минимально необходимой для полноценного взаимодействия информацией. В связи с вышеизложенным и с учетом предложений, утвержденных приказом МКУ ЦКД АМО села Серафимовского № 13-п от 31.07.2017 г. предлагается утвердить следующие предложения по улучшению работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района:

образования села Серафимовского результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности укреплению культуры. Учитывая, что результаты

независимой оценки качества деятельности МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района и предложения по ее улучшению утверждены Общественным советом, считая необходимым:

направить их в администрацию муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района;

рекомендовать МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района разработать план мероприятий по улучшению качества своей работы, разместить его на официальном сайте администрации в срок до 14 августа 2017 года, обеспечить его выполнение.


Решили:

направить результаты независимой оценки качества деятельности МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района и предложения по ее улучшению в администрацию муниципального образования села Серафимовского.

рекомендовать МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района разработать мероприятия по улучшению качества своей работы, разместить его на официальном сайте администрации в срок до 14 августа 2017 года, обеспечить его выполнение.

Председатель Общественного
совета

Секретарь


B.A. Николайчук


С.А. Пригоренко