

ПРОТОКОЛ 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества и оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры и досуга» администрации муниципального образования села Серафимовского Аргирского района Ставропольского края

10 августа 2017 года с. Серафимовское

Присутствуют: 7 членов Общественного совета

В заседании приняла участие: Кирпичева Т.Н., директор МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского

Повестка дня:

Об утверждении предложений по улучшению качества работы в МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского (докладчик Николайчук В.А.)

О наработке результатов независимой оценки качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского и предложений по его улучшению в администрации муниципального образования села Серафимовского (докладчик Николайчук В.А.)

1. СЛУШАЛИ «Об утверждении предложений по улучшению качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского» Докладчик Николайчук В.А., председатель Общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества и оказания услуг МКУ АМО села Серафимовского

(далее - Положение) МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского была проведена следующая работа: осуществлено анкетирование 150 получателей услуг учреждения и анализ полученных анкет. Результаты анализа 31 июля 2017 года были размещены на сайте администрации муниципального образования села Серафимовского. Обратный по результатам изучения анализа в МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского, в администрацию муниципального образования села Серафимовского, Общественный совет по проведению независимой оценки качества не поступило. Результаты анализа итогов общественного обсуждения утверждены приказом директора МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Аргирского района Ставропольского края № 13-п от 31.07.2017.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета № 3 от 31 июля

2017 г. МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского было рекомендовано разместить результаты независимой оценки качества на сайте администрации муниципального образования села Серафимовского для общественного обсуждения сроком на 14 дней. По результатам общественного обсуждения замечаний и дополнений получено не было. Вместе с тем, всеми членами Общественного совета, участвовавшими в независимой оценке качества, были отмечены замечания в части информации о освещении деятельности учреждения культуры. Именуемый сайт (официальный сайт администрации муниципального образования села Серафимовского) не содержит минимально необходимой для полноценного взаимодействия информации. В связи с вышеизложенным и с учетом предложений, утвержденных приказом МКУ ЦКД АМО села Серафимовского № 13-п от 31.07.2017 г. предлагается утвердить следующие предложения по улучшению работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского района:

- обеспечить наполняемость сайта учреждения необходимой для полноценного взаимодействия информацией - о руководителе, ответственных специалистах, контактных телефонах и адресах электронной почты;
- необходимо обеспечить актуальность размещенной на сайте информации, в том числе и о проводимых мероприятиях;
- рекомендовать активизировать работу с населением посредством интернет-ресурсов - создание возможности обращения граждан в учреждение через электронную форму на сайте;
- не менее актуальным остается вопрос предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья - устройство доступных входов и путей передвижения по территории и зданиям учреждения, предоставление минимально необходимых средств общения и информации для людей с ограниченными возможностями по слуху и зрению.

Решили:

Утвердить предложения по улучшению качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского района.

2. СЛУШАЛИ: «О направлении результатов независимой оценки качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского муниципального образования в администрацию муниципального образования села Серафимовского» Докладчик Николайчук В.А., председатель Общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества образования муниципальной деятельности организации и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденным постановлением администрации администрации Арзгирского муниципального района от 19 апреля 2017 года № 211,

Общественный совет представляет в администрацию муниципального

образования села Серафимовского результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности укреплению культуры. Учитывая, что результаты

независимой оценки качества деятельности МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района и предложения по ее улучшению утверждены Общественным советом, считая необходимым:

направить их в администрацию муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района;

рекомендовать МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района разработать план мероприятий по улучшению качества своей работы, разместить его на официальном сайте администрации в срок до 14 августа 2017 года, обеспечить его выполнение.


Решили:

направить результаты независимой оценки качества деятельности МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района и предложения по ее улучшению в администрацию муниципального образования села Серафимовского.

рекомендовать МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района разработать мероприятия по улучшению качества своей работы, разместить его на официальном сайте администрации в срок до 14 августа 2017 года, обеспечить его выполнение.

Председатель Общественного
совета

Секретарь


B.A. Николайчук


С.А. Пригоренко